

Abos & Tarife
für Schüler
inkl. Junge-
Leute-Ticket

WAS GEHT? DU NICHT!



Sei schlauVV, fahr saarVV!



DAS IST DAS ABO FÜR DEN BABO!



Ihr wollt die ultimative Bus- & Bahn-Fahrfreiheit? Hier ist sie! Für nur 56,18 € im Monat können Schülerinnen und Schüler mit dem neuen schlauVV Schüler-Abo zeitlich unbegrenzt im ganzen Saarland unterwegs sein. So ist Sparen echt easy: Ihr zahlt bis zu 60% weniger im Vergleich zur Monatskarte für das ganze Netz.

Hier die Infos:

- Mit dem schlauVV Schüler-Abo könnt ihr auch nach der Schule das ganze Jahr beliebig oft mit dem Bus und der Bahn unterwegs sein.
- Das schlauVV Schüler-Abo könnt ihr auch ganz einfach im saarVV Online-Abo-Shop bestellen.



i Mit der Einführung des Deutschland-Tickets am 1. Mai 2023 entfällt der Geschwisterrabatt. Erstattungsanträge für den Geschwisterrabatt können für den Zeitraum Januar bis April 2023 zwischen dem 1. Mai 2023 und dem 31. Dezember 2023 gestellt werden.

#NICE



Das schlauVV Schüler-Abo

für **56,18 € / Monat**
saarlandweit &
rund um die Uhr

Das schlauVV Schüler-Abo im Überblick:

schlauVV Schüler-Abo*1			
Preis (je nach Preisstufe im Wabensystem)	Preisstufe 0 [Großwabe SB] 42,25 € / Monat	Preisstufe 1 [= 1 Wabe] 39,08 € / Monat	gesamtes Netz (saarlandweit) 56,18 € / Monat
Online-Abo-Shop	✓		saarlandweit & rund um die Uhr
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats. Die Gültigkeit des Tickets ist grundsätzlich unbefristet. Sie verlängert sich automatisch, wenn keine Kündigung erfolgt, bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres		
Übertragbarkeit	✗		

*1 Die Ausgabe erfolgt nur an Schülerinnen und Schüler nach Ziffer 4.15.4 Nummern 1 und 2 Buchst. a) bis c) der Tarifbestimmungen im saarVV.

Alle weiteren Infos unter www.saarVV.de



SO FLEXIBEL WIE DEIN LEBEN!

Bei uns bekommt ihr neben dem schlauVV Schüler-Abo auch Wochen- oder Monatskarten. So seid ihr für kürzere Zeitabschnitte flexibel - wie es am besten zu euch passt.

Hier die Infos

- Ihr seid zwischen 6 und 14 Jahre alt oder Schüler im Alter ab 15 Jahren und habt eine Kundenkarte, die immer mit der Fahrkarte mitzuführen ist.
- Ihr fahrt im Gültigkeitszeitraum so oft ihr wollt zu eurer Schule und wieder nach Hause zurück. Und wenn ihr mal weiter raus wollt, könnt ihr jederzeit Anschlussfahrkarten hinzukaufen!
- Wählt im Wabenplan einfach den Bereich aus, in dem ihr fahren wollt. Die Wabenanzahl bestimmt den Preis des Tickets. Ihr könnt dann in allen Bussen und Bahnen fahren (außer ICE und IC/EC).



Die Zeitkarten für Schüler im Überblick:

	Wochenkarte	Monatskarte
Preis (je nach Preisstufe im Wabensystem)	ab 16,90 €*	ab 46,90 €*
Online-Abo-Shop	✗	✗
Gültigkeit	gültig für die jeweils eingetragene Kalenderwoche und bis 12 Uhr des 1. Werktages der folgenden Woche	gültig für den eingetragenen Kalendermonat und bis 12 Uhr des 1. Werktages des Folgemonats; ist dieser ein Samstag, gelten die Karten bis 12 Uhr des nachfolgenden Werktages
Übertragbarkeit	✗	✗

Alle weiteren Infos und Konditionen findet ihr unter www.saarVV.de

* in der Preisstufe 1

EXKLUSIV IM SAARLAND



Das Junge-Leute-Ticket

Für 30,40 €/Monat
saarlandweit &
bundesweit mobil



Am 1. Mai 2023 wird im Saarland das Junge-Leute-Ticket zum Preis von nur 30,40 €/Monat eingeführt. Damit sind Schülerinnen und Schüler, Azubis und Freiwilligendienstleistende (FSJ/FÖJ/BFD) mit Wohnsitz im Saarland mit Bus und Bahn im Nahverkehr bundesweit mobil. Die saarländische Landesregierung finanziert die Differenz zwischen dem Preis für das Junge-Leute-Ticket und dem Preis für das Deutschland-Ticket.

Der Verkauf des Junge-Leute-Tickets startet im saarVV am 3. April 2023. Alle Informationen und Bestellformulare gibt es ab dem 3. April 2023 bei www.saarvv.de, in der **saarfahrplan App** oder über die **saarVV-Hotline unter 06898 500 4000**.





Umstellung von bisherigen Abos auf das Junge-Leute-Ticket

Es wird keine neue Chipkarte (eTicket) ausgestellt. Ab dem 1. Mai 2023 hält man die bisherige Chipkarte innerhalb des saarVV-Verbundgebietes einmalig an den Fahrscheindrucker im Bus, an die Drucker in den Vorverkaufsstellen, an die Handlesegeräte bei DB und vlexx oder an die Automaten der Saarbahn. Das bisherige Abo wird dann auf der Chipkarte automatisch aktualisiert.

Hier die Infos:

- Seid zeitlich unbegrenzt während eurer Vertragslaufzeit im gesamten saarVV-Netz und in ganz Deutschland im Nahverkehr mobil.
- Das Junge-Leute-Ticket wird zunächst ausschließlich als eTicket (elektronischen Chipkarte) angeboten.
- Voraussetzung für ein Junge-Leute-Ticket: Wohnsitz im Saarland. Wer außerhalb des Saarlandes wohnt, kann sich ein „normales“ Deutschland-Ticket kaufen.
- Als Berechtigungsvoraussetzung für das Junge-Leute-Ticket ist eine Schulbescheinigung bzw. Arbeitgeberbescheinigung erforderlich.

Du hast bereits ein saarVV-Abo?

Wer schon Abo-Kunde im saarVV ist, bekommt alle Infos unaufgefordert zugeschickt. Die Umstellung auf den Bezug eines Junge-Leute-Tickets erfolgt unbürokratisch und automatisch zum 1. Mai 2023, sofern das Junge-Leute-Ticket günstiger als das bisherige saarVV-Ticket ist und kein Widerspruch eingelegt wird. Wer von einem günstigeren Abo in das D-Ticket wechseln möchte, kann dies ebenfalls problemlos tun.

i In „**Alles auf einen Blick**“ (Seiten 10 und 11) haben wir wichtige Tarifinformationen zum Junge-Leute-Ticket und zum Deutschland-Ticket übersichtlich zusammengefasst.

Alle weiteren Infos unter www.saarVV.de

DAS NEUE NAHVER- KEHRS-ABO



Am 1. Mai 2023 wird das Deutschland-Ticket (D-Ticket) eingeführt. Damit die Nutzung von Bus und Bahn einfacher und günstiger wird, bezuschussen Bund und Länder das D-Ticket mit jährlich 3,0 Mrd. €. Mit dem Deutschland-Ticket sind Sie mit Bus und Bahn im Nahverkehr bundesweit mobil.

Der Verkauf des Deutschland-Tickets startet im saarVV am 3. April 2023. Alle Informationen und Bestellformulare gibt es ab dem 3. April 2023 bei www.saarvv.de, in der **saarfahrplan App** oder über die **saarVV-Hotline unter 06898 500 4000**.

Umstellung von bisherigen Abos auf das Deutschland-Ticket

Wenn Sie bereits Abonnent im saarVV sind, können Sie Ihr bisheriges eTicket behalten. Halten Sie einfach Ihre Chipkarte ab dem 1. Mai 2023 innerhalb des saarVV-Verbindungsgebietes einmalig an den Fahrscheindrucker im Bus, an die

Drucker in den Vorverkaufsstellen, an die Handlesegeräte bei DB und vlexx oder an die Automaten der Saarbahn. Das bisherige Abo wird dann auf der Chipkarte automatisch aktualisiert.

Hier die Infos:

- Zeitlich unbegrenzte Mobilität im Nahverkehr während der Vertragslaufzeit im gesamten saarVV-Netz und in ganz Deutschland.
- Das Deutschland-Ticket gilt jeweils ab 1. eines Monats und wird nur im Abonnement ausgegeben.
- Das Deutschland-Ticket kann wahlweise als HandyTicket oder eTicket (elektronische Chipkarte) abonniert werden.

Sie haben bereits ein saarVV-Abo?

Wer schon Abo-Kunde im saarVV ist, bekommt alle Infos unaufgefordert zugeschickt. Die Umstellung auf den Bezug eines Deutschland-Tickets erfolgt unbürokratisch und automatisch zum 1. Mai 2023, sofern das Deutschland-Ticket günstiger als das bisherige saarVV-Ticket ist und kein Widerspruch eingelegt wird. Wer von einem günstigeren Abo in das D-Ticket wechseln möchte, kann dies ebenfalls problemlos tun.

Deutschland-Ticket für Studierende

Studierende können fakultativ von ihrem Semesterticket ein Upgrade zum D-Ticket vornehmen, indem sie es zum Differenzbetrag abonnieren. Ab **Sommersemester 2023** kostet das Semesterticket im Saarland **130 €, das sind 21,66 €/Monat**. Der zu entrichtete Differenzbetrag zum Deutschland-Ticket liegt bei 27,34 €/Monat. Das Deutschland-Ticket für Studierende ist ausschließlich als HandyTicket erhältlich.

i In „**Alles auf einen Blick**“ (Seiten 10 und 11) haben wir wichtige Tarifinformationen zum Deutschland-Ticket und zum Junge-Leute-Ticket übersichtlich zusammengefasst.

Alle weiteren Infos unter www.saarVV.de

Alles auf einen Blick



	Deutschland-Ticket	Junge-Leute-Ticket	Aufstockermodell für Studierende
Preis	49,00 €/Monat	30,40 €/Monat	Differenzbetrag zwischen Semesterticket und D-Ticket 27,34 €/Monat, ab 1.10.2023 26,83 Euro
Online-Abo-Shop	✓	✓	✓
Übertragbarkeit	✗	✗	✗
eTicket	✓	✓	✗
Handy Ticket	✓	✗	✓
Berechtigungs-voraussetzung	✗	Schulbescheinigung bzw. Arbeitgeberbescheinigung	Immatrikulationsbescheinigung
Gültigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Abonnementverfahren: ab dem 1. eines Monats • Gültigkeit grundsätzlich unbefristet, sie verlängert sich automatisch, wenn keine Kündigung erfolgt • Monatlich kündbar; die Kündigung muss dabei bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen • Im Falle einer Kündigung gilt es bis Betriebschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetags 		



	Deutschland-Ticket	Junge-Leute-Ticket	Aufstockermodell für Studierende
Geltungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Gilt bundesweit in allen öffentlichen Nahverkehrsmitteln, auch in der zweiten Klasse in allen Regionalzügen • Gilt innerhalb des saarVV auch im grenzüberschreitenden Verkehr auf den Linien MS2 nach Creutzwald (Wabe 914) und 184 nach Carling (Wabe 915) • Gilt für Fahrten mit der S1 nach Saargemünd (Wabe 911) <p><u>Nicht gültig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In den Zügen und Bussen des Fernverkehrs (IC, EC, ICE/TGV, FLIXTRAIN, FLIXBUS etc.) • In rein touristischen/historischen Verkehren • Auf den Linien 22, 30 und der Linie MS (Ausnahme: Im Transitverkehr der Linie MS zwischen Naßweiler und Saarbrücken mit kostenlosem Zusatzticket auf Antrag), auch nicht im Binnenverkehr auf der deutschen Seite; für diese Linien gelten weiterhin die jeweiligen Haustarife. • In der Buslinie L40 sowie den RGTR-Linien 401, 402, 403, 404 und 405 nach Luxemburg 		
Übergang in die 1. Wagenklasse	<ul style="list-style-type: none"> • D-Ticket nur gültig in der 2. Wagenklasse • Im saarVV-Verbundgebiet: Übergang in die 1. Wagenklasse gegen Aufpreis möglich • Andere Verbünde: Übergang in die 1. Wagenklasse ist nach den Tarifen der Verbünde und Landestarifgesellschaften möglich 		
Mitnahmeregelung	kostenlose Mitnahme von bis zu 3 Kindern unter 6 Jahren		

Alle weiteren Infos unter www.saarvv.de



Für alle
Abonnement-
Kunden!

Elektronisch mobil!

saarVV-Abonnenten sind mit dem eTicket zeitgemäß mobil. Auf dem integrierten Chip der scheckkarten-großen Plastikkarte sind alle relevanten Informationen gespeichert, wie z. B. Art des Tickets, Fahrstrecke und Gültigkeit. Diese Daten werden bei der Ticketprüfung auf dem Kartenleser beim Fahrer elektronisch ausgelesen.

Vorteile

- Sehr hohe Datensicherheit
- Sofortige Sperrmöglichkeit bei Verlust

i Weitere Informationen zum eTicket gibt's im **saarVV Call- & Abo-Center** sowie im Internet unter **www.saarVV.de**. Hier steht auch der eTicket-Flyer zum Download bereit.



Tickets einfach online kaufen!

Im Online-Abo-Shop können die folgenden saarVV-Monatskarten im Abonnement online bestellt bzw. beantragt werden:

Vielfahrer	Schüler und Azubis
<ul style="list-style-type: none">• schlauVV 9 Uhr-Abo• schlauVV Kreis-Abo• schlauVV Saarland-Abo• Deutschland-Ticket• relationsbezogene Monatskarte im Abo• 1. Klasse Zuschlag DB/vlexx	<ul style="list-style-type: none">• schlauVV Schüler-Abo• schlauVV Azubi-Abo• Junge-Leute-Ticket

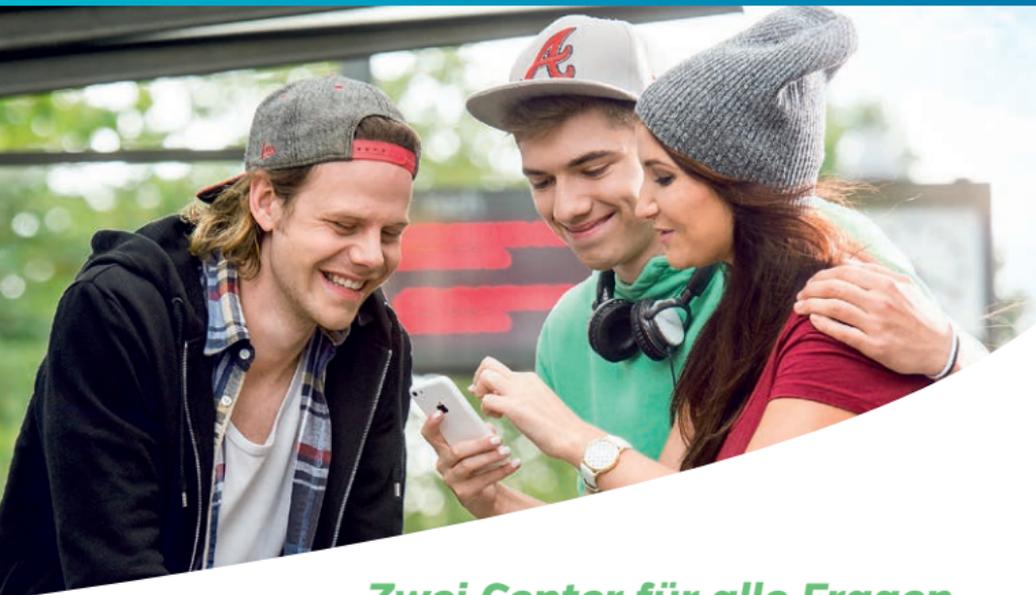
Gebietszeitkarten wie die saarlandweit gültigen Abos und das Kreis-Abo sowie das Deutschland-Ticket und das Junge-Leute-Ticket können Sie direkt online kaufen. Für relationsbezogene Monatskarten im Abo (Verbindung zwischen A und B) ermitteln die Mitarbeiter im saarVV Call- & Abo-Center die für Sie günstigste Ticketart und schicken Ihnen per E-Mail ein Angebot zu, das Sie nur noch per E-Mail bestätigen müssen. Alle Monatskarten im Abonnement werden als eTicket ausgegeben.



www.saarVV.de/online-abo-shop/



Bestens informiert!



Zwei Center für alle Fragen

saarVV Call- & Abo-Center*

Hohenzollernstraße 8

66333 Völklingen

Tel.: 06898 500 4000

Fax: 06898 500 4100

E-Mail: service@saarVV.de

Montag – Freitag: 7 Uhr – 19 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage: 8 Uhr – 18 Uhr

Abo-Service der Saarbahn GmbH

Saarbahn Service Center (SSC)

Nassauer Straße 2 – 4

66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 5003 – 354

E-Mail: abo@saarbahn.de

*Alle Dienstleistungen
unter einem
Dach!*

Telefonzeiten:

Montag – Donnerstag: 8 Uhr – 16 Uhr

Freitag: 8 Uhr – 15 Uhr

Bürozeiten:

Montag – Mittwoch, Freitag: 9 Uhr – 15 Uhr

Donnerstag: 10 Uhr – 18 Uhr

**Weitere Infos online unter www.saarVV.de
und www.saarbahn.de**

*Hinweis: Sie erreichen das saarVV Call- & Abo-Center nur telefonisch und per E-Mail. Montag bis Freitag ab 17 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags erhalten Sie nur Fahrplan- und Tarifauskünfte.

Infos zum Abo-Antrag

Bitte ausfüllen und absenden!

Der Abo-Antrag entspricht den Kundeninformationen nach Artikel 13 DSGVO.

Den Abo-Antrag bitte vollständig und gut leserlich in Blockschrift ausfüllen und an das auf dem Antrag ausgewählte Abo-Center senden.

Wichtige Infos zum schlauVV Schüler-Abo:

- Geht der Antrag bis zum 10. des Vormonats ein, kann die Fahrkarte bis zum Folgemonat zugestellt werden. Die Monatskarte im Abonnement läuft 12 Monate und kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Wird das Abonnement vor Ablauf der ersten 12 Monate gekündigt, so wird beim Schüler-Abo der Preisstufen 0 und 1 die Differenz zur Schüler-Monatskarte der Preisstufen 0 und 1 und beim Schüler-Abo saarlandweit der Preis der Schüler-Monatskarte der Preisstufe 2, für den genutzten Zeitraum nachberechnet.
- Das schlauVV Schüler-Abo wird als eTicket ausgegeben. Verlorene eTickets werden gegen eine Ersatzkartengebühr in Höhe von **10,00 €** ersetzt.

Alle Tarife sind gültig in Verbindung mit den geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im saarVV. Diese sind auf der Internet-Seite des saarVV unter www.saarVV.de abrufbar und werden auf Anfrage zugesandt.

Alle wichtigen Informationen zum Datenschutz des von dir gewählten Abo-Centers findest du auf den nachfolgenden Seiten.

Persönliche Daten

Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

Herr Frau Divers

Kunden-Nr.

Hinweis: Der Vertragspartner muss mind. 18 Jahre alt sein. Bei Minderjährigen bitte Daten des Erziehungsberechtigten bei Vertragspartner (= Rechnungsempfänger) angeben.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

Telefon*

Geburtsdatum

E-Mail*

* **Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.

Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

Herr Frau Divers

Geburtsdatum

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen: monatlich jährlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich ermächtige das von mir gewählte Abo-Center (SNS GmbH oder Saarbahn GmbH), mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Teilbeträge werden monatlich ab dem 1. des genannten Monats per Lastschrift im Voraus eingezogen. (Keine Zahlung per Überweisung möglich!)

Die SNS GmbH und die Saarbahn GmbH führen Bonitätsprüfungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch – Datenschutzhinweise hierfür erhalten Sie in den entsprechenden Kundeninformationen auf den Innenseiten in der angehängten Broschüre.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). Die Hinweise zum Datenschutz in der Antragsbroschüre habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Ort

Unterschrift Vertragspartner

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: DURY Compliance & Consulting GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken · dsb@datenschutz-compliance.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechnete Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Paigo GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Paigo GmbH.

- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs [Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO].

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, eTicket Kartendruck und Massensendung wird durch Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der internett GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o. g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre. Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse gem. Art. 6 [1] f
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland. Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.



Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 DSGVO.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter datenschutz@sw-sb.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen weitergeben.
- Die Saarbahn prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die Saarbahn mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG zusammen, von der die Saarbahn die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die Saarbahn Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG. Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 [1] f DSGVO.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen; eTicket-Kartendruck und Massenversand erfolgen durch die ComCard GmbH, Falkenstein. Call-Center-Beratung führt der saarVV in Völklingen und in Randzeiten die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, durch. Der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben. Beschwerden bearbeitet in unserem Auftrag auch die transdev GmbH in Neubrandenburg. Die Dokumenten-Entsorgung übernimmt die Wolfanger Umweltservice GmbH in Neunkirchen.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach Ende des Vertragsverhältnisses mit Ihnen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten [HGB und Abgabenordnung]. Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsschluss erforderlich ist. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Abo-Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte sind Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde [Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken].

Ihr Recht auf Widerspruch

Der Betroffene kann der Verarbeitung, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt [beispielsweise Bonitätsauskunft] gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104 – 106, 66117 Saarbrücken, abo@saarbahn.de

Die Verkehrsunternehmen im saarVV



ARGE Nahverkehrsgesellschaft Merzig-Wadern
bus-merzig.de



Aloys Baron GmbH
baron-reisen.de



Bliestalverkehr GbR
bliestalverkehr.saarland



Regio Mitte

DB Regio AG
bahn.de/saarland



Regio Bus Mitte

DB Regio Bus Mitte
bahn.de/regiobus-mitte



KVS GmbH

KVS GmbH
kvs.de



**Lay Reisen –
on Tour GmbH**
lay.de



Neunkircher Verkehrs GmbH

**NVG Neunkircher
Verkehrs GmbH**
nvg-neunkirchen.de



**RBZ Regionalbus
Zweibrücken GmbH**
regionalbus-zw.de



Reise Fischer GmbH
reise-fischer.de



Saarbahn GmbH
saarbahn.de



**Saarfürst-Reisen
Nikolaus Kirsch GmbH**
kirsch-reisen.de



Saar-Mobil GmbH & Co. KG
saar-mobil.de



vlexx GmbH
vlexx.de



VVB GmbH
vvb.swvk.de



Zarth GmbH
zarth-gmbh.de

Stand: 1. Mai 2023

IMPRESSUM

*Saarländische Nahverkehrs-
Service GmbH (SNS)
Hohenzollernstraße 8
66333 Völklingen*

www.saarVV.de

 **saarVV**
Hier steig' ich ein!